

パイロゲンオンラインの利用方法について

パイロゲンオンラインは、パソコン、タブレット、スマートフォンを用いて、注文や入会、その他のサービスをご利用いただけるフィランソ会員様・スマイル会員様限定のインターネットサービスです。

1. パイロゲンオンラインの特徴・メリット

- ◆ オンライン注文（以下のお支払方法が可能です）
 - ※代金引換・クレジットカード決済（VISA・mastercard・DinersClub）・PayPay
 - オンライン注文では代引手数料110円は当社負担！（定期購入契約マンスリーは除く）
 - ※営業日のお昼12時まで注文すると当日中に商品発送が可能！
（お電話やFAX注文の場合は、10時半までの受付分が当日発送となります）
- ◆ 注文履歴の閲覧（発送した商品の送り状番号の確認）
- ◆ スマイルポイント（SP）での商品交換
 - ※スマイルポイント（SP）での商品交換時の事務手数料1,000SPが不要！
- ◆ スマイルポイントの確認（保有SPおよび有効期限）
- ◆ 会員登録情報の確認、変更
- ◆ 領収書のダウンロード
- ◆ オンライン入会（フィランソ、スマイルクラブへのご入会手続きができます）
- ◆ 入会申請時に限り、パイロゲンオンラインでも定期購入契約マンスリーにお申し込み可能（ただし代金引換のみ。代引手数料110円が必要です）



《フィランソ会員様のみ》

- ◆ ボリュームの確認
- ◆ ご自身が紹介者である会員様のご注文状況（ボリューム）の確認
- ◆ サンクスフィー支払明細書のダウンロード
- ◆ インボイス発行事業者番号の登録

2. はじめるにあたってのご準備

サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。また、あらかじめ下記アドレスからのメールが受信できるように設定してください。（迷惑メールブロックなどの設定がされていないかご注意ください）

WebInfo@akatsuka.gr.jp（WebInfoの「I」は大文字のアイです）

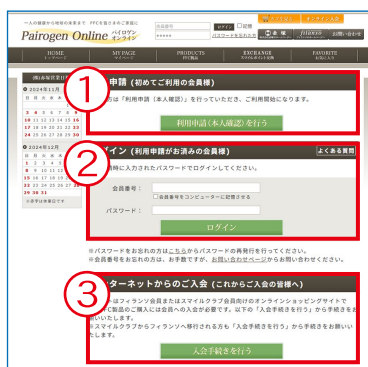
3. パイロゲンオンラインにアクセスする

パイロゲンオンライン <https://www2.filanso.jp/>

※ フィランソホームページにもリンクボタンがあります（「フィランソ」で検索）



4. 【画面説明】：トップページ



① 利用申請（本人確認）の入口 →項目5参照

既存の会員様で初めてパイロゲンオンラインをご利用の際ははこちら

② ログイン入口（利用申請が完了した方の入口）→項目6参照

- ・会員番号・・・11桁の数字
- ・パスワード・・・「利用申請」でご自身が設定したパスワード（項目5の3）

③ オンライン入会の入口 →項目9参照

新規入会者専用（入会をご希望のご本人様がお自身でお手続きください）

5. 利用申請（本人確認）の流れ（オンライン入会された方は利用申請不要）

1. 本人確認ページ

「本人確認」ページに進み、下記の必要事項を入力します。

【必要事項】

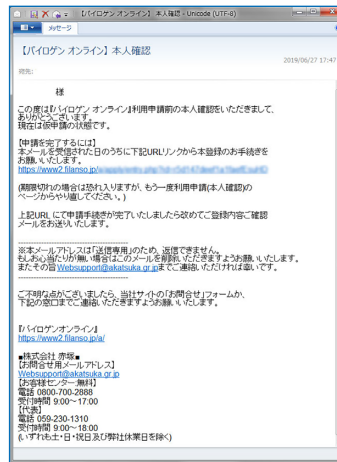
- ・ 会員番号
- ・ 認証ナンバー（12桁の数字）※1
- ・ メールアドレス
- ・ 氏名（フリガナ）
- ・ 生年月日
- ・ 電話番号

（会員登録のメインの電話番号）

2. (株) 赤塚からのメール

（株）赤塚からメールが届きます。※2

メールに記載のアドレスから、登録事項の「入力ページ」に移ります。



3. 入力ページ

「入力ページ」でログイン用のパスワードを設定します。（項目4の②「ログイン入口」で今後使用するパスワードです）

- ・ 半角英数字4～10文字（記号不可）
- ・ 確認ボタンを押した後、必ず「登録する」を押してください。（押さないと登録されません）

※1 「1.本人確認ページ」の認証ナンバーは、入会登録時の『登録証』に記載されています。また会員情報誌『フィランソスタイル』の宛名台紙にも記載されています。ご不明な場合は（株）赤塚にお問い合わせください。（利用申請済の場合は、宛名台紙に認証ナンバーの記載はありません。）

※2 「（株）赤塚からのメール」が届かない場合は、迷惑メールブロックなどの設定をご確認ください。

6. 【画面説明】：会員ページ（ログイン後）



① マイページ

下記の情報を確認できます。詳しくは項目7をご参照ください。

- ▶ WEB注文履歴
- ▶ お気に入り
- ▶ 会員登録内容確認・変更
- ▶ お届け先追加・変更
- ▶ 購入履歴
- ▶ ボリューム照会
- ▶ 領収書ダウンロード
- ▶ サンクスフィー支払明細書
- ▶ 事業者登録番号申請・確認

③ オンライン注文

商品の注文ができます。

- ① 注文商品を選択 → ② お届け先を指定
- ③ 支払方法・お届け日時等を選択 → ④ 注文内容を確認
- ⑤ 注文を送信（クレジット・PayPay支払いの方は決済手続き）
- ⑥ 注文完了メールが届く※

※注文完了メールが届かない場合は、ご注文を繰り返さず（株）赤塚までご連絡ください。

② スマイルポイント交換

購入製品に応じてスマイルポイント（SP）が貯まります。貯まったスマイルポイントでFFC製品と交換できます。

7. [画面説明] : マイページ (MYPAGE)

一人の健康から地球の未来まで FFCを皆さまのご家庭に
ようこそ 赤塚 太郎 様 ログアウト

Pairogen Online オンライン

HOME トップページ MY PAGE マイページ PRODUCTS FFC製品 EXCHANGE スマイルポイント交換 FAVORITE お気に入り

現在のカゴの中
商品点数: 0点
合計金額(税込): 0円
カゴの中を見る

よくある質問

① WEB注文履歴 ② お気に入り ③ 会員登録内容確認・変更 ④ お届け先追加・変更
⑤ 購入履歴 ⑥ ポリウム照会 ⑦ 領収書ダウンロード ⑧ サンクスフィー支払明細書
⑨ 事業者登録番号申請・確認

商品カテゴリー

- ★キャンペーン商品(3)
- ★ファビットプレミアム(2)
- パイロゲンシリーズ(10)
- 美容ゼリー(2)
- スキンケアシリーズ(14)

赤塚 太郎 様 (2024/11/13 08:00時点 v=ポリウム)

	自己v	グループv	合計v
[2024年11月分]	1.1万 v	1.5万 v	2.6万 v

※いつ時点のポリウムかをご確認ください。
※営業日のポリウムは、営業日当日の22時以降に更新されます。
最新の情報は、お客様センターまでお問い合わせください。

スマイルポイントは **1,800 sp** です。

2025年07月31日に無効となるスマイルポイントがあります。
発生のある早いスマイルポイントより順に使用します。
[詳しくはこちらへ。](#)

※ご注文によるスマイルポイントは購入製品をお受け取りいただいた翌営業日9時に加算されます。
※パイロゲンオンライン以外でご使用いただいたスマイルポイント
※ 018年4月以降に発生したSPの有効期限はご注文月より年間です。

下記の①～⑨を参照。

ポリウム・SPの確認

現時点でのポリウム (フィランソ会員様のみ) とスマイルポイント (SP) が確認できます。

※有効期限ごとのSPの確認は「詳しくはこちらへ」をクリックしてください。

- ① WEB注文履歴 ② お気に入り ③ 会員登録内容確認・変更 ④ お届け先追加・変更
⑤ 購入履歴 ⑥ ポリウム照会 ⑦ 領収書ダウンロード ⑧ サンクスフィー支払明細書
⑨ 事業者登録番号申請・確認

① WEB注文履歴

オンラインでご注文いただいた履歴を閲覧できます。
※定期購入契約マンスリーやパイロゲンオンライン以外のご注文履歴は「⑤購入履歴」でご確認ください。

② お気に入り

よく注文する商品をあらかじめ登録しておくことができます。

③ 会員登録内容確認・変更

登録内容を確認できます。会員登録の住所や電話番号、パイロゲンオンラインで使用するメールアドレスの変更手続きもできます。
※氏名、サンクスフィー振込先 (フィランソ会員様のみ) は閲覧のみできます。変更は書面での手続きが必要です。

④ お届け先追加・変更

あらかじめお届け先を設定しておくことができます。
※20件まで登録可能

⑤ 購入履歴

過去1年間のご注文履歴を閲覧できます。

⑥ ポリウム照会

ご自身のグループのポリウム状況を確認できます (フィランソ会員様のみ)。
グループマップをPDFファイルでダウンロードし、出力することができます (リーダー会員様のみ)。

⑦ 領収書ダウンロード

入会金・注文代金の領収書 (インボイス対応) をダウンロードできます。

⑧ サンクスフィー支払明細書

サンクスフィー支払明細書をダウンロードできます (フィランソ会員様のみ)。

⑨ 事業者登録番号申請・確認

当社へのインボイス発行事業者の申請や事業者登録番号の確認ができます (フィランソ会員様のみ)。

8. ご連絡事項

- ◆ 営業時間外に送信されたご注文は、翌営業日の受付となります。また、深夜2～4時の間はシステムメンテナンスのためご利用いただけません。
- ◆ パイロゲンオンラインのご利用には事前にインターネットでの利用申請が必要です。
- ◆ パイロゲンオンラインでは、定期購入契約マンスリーのお申込みはできません。
(ただし、入会申請時に限り、代金引換のみご入会と同時に申し込みいただけます。)
- ◆ パイロゲンオンラインでは、パンフレット等の販促ツールや書類、付属品などはご注文いただけません。
- ◆ インターネットに接続する通信費用は、お客様のご負担となります。
- ◆ クレジットカード決済でご利用いただけるのはVISA・mastercard・DinersClubの3種です。
- ◆ クレジットカード決済とPayPayでご利用いただける金額は、会員1名様につき1ヵ月に合計30万円(税込)までです。
- ◆ お客様のクレジットカード情報は、決済ごとにご入力いただきます。クレジットカード情報は、「半角数字」でご入力ください。
- ◆ ご注文内容を変更またはキャンセルする場合は、下記お客様センターまでお電話にてご連絡ください。

9. オンライン入会の流れ (これからご入会いただく方へ向けて)

- ① パイロゲンオンラインより、「インターネットからのご入会 (非会員の皆様へ)」の [入会手続きを行う] をクリック。
- ② フィランソ入会かスマイルクラブ入会かを選択。
※いずれもフィランソ会員様による紹介が必要です。
※フィランソ入会の場合、紹介者から受け取った『フィランソ入会のご案内』(概要書面)が必要です。
- ③ メールアドレス、お名前(フリガナ)を入力。
※フィランソ入会の場合、概要書面表紙に記載されている「シリアルコード」を入力し送信。
- ④ (株)赤塚から届いたメールに記載のアドレスから登録用の画面に移動します。
- ⑤ 紹介者情報(会員番号・氏名 フリガナ・電話番号)とご入会者の会員登録に必要な事項を入力し、パイロゲンオンライン用のメールアドレス・パスワードを設定。
- ⑥ 設定完了後、注文画面にページが自動的に切り替わります。
- ⑦ 注文画面で、[通常注文] または [定期購入契約マンスリー] を選択し、注文内容を入力します。
※ご注文がない場合、入会手続きは完了しません。
- ⑧ 注文完了後、注文内容と会員番号が記載されたメールが届きます。
- ⑨ 次回からは、発行された会員番号と設定したパスワードでパイロゲンオンラインにログインして、製品の注文が行えます。

ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。
(株)赤塚 お客様センター  0800-700-2888 (平日9~17時)